

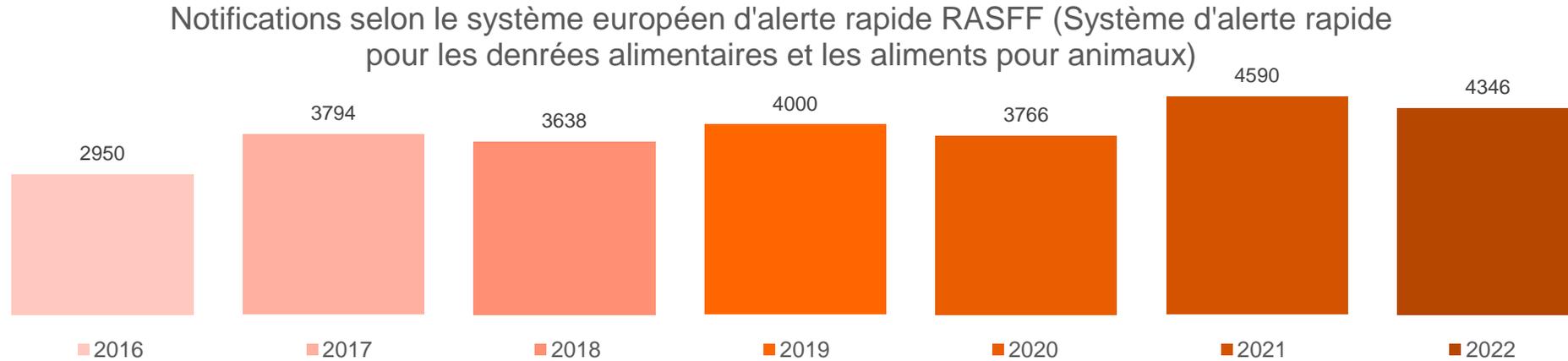
# Gestion des fournisseurs en partenariat

Dr Jean-Charles Gander, CQO Groupe Migros

ARL; 09.03.2023

**MIGROS**

# Évolution actuelle des problèmes de qualité



- Pas de bon développement
- Tous ont investi de nombreuses ressources chaque année (audits, normes, etc.)
- Les normes internationales (GFSI) constituent une très bonne base pour les activités propres à la sécurité alimentaire

- ⇒ Le retour sur investissement (ROI) n'est pas satisfaisant : le système global coûte beaucoup d'argent et les exigences des clients ne sont pas suffisamment prises en compte tout au long de la chaîne de création de valeur.
- ⇒ Nous ne faisons pas encore ce qu'il faut (tous ensemble)
- ⇒ Nous avons besoin d'une nouvelle approche de toute urgence

# Questionnement pour l'entrée en matière thématique

Pourquoi faut-il retirer ou reprendre tant de produits ?

- ⇒ Il y a encore beaucoup d'écarts dans la production tout au long de la chaîne d'approvisionnement
- ⇒ Les produits sont déjà sur le marché (distribués) lorsque les problèmes sont identifiés !!

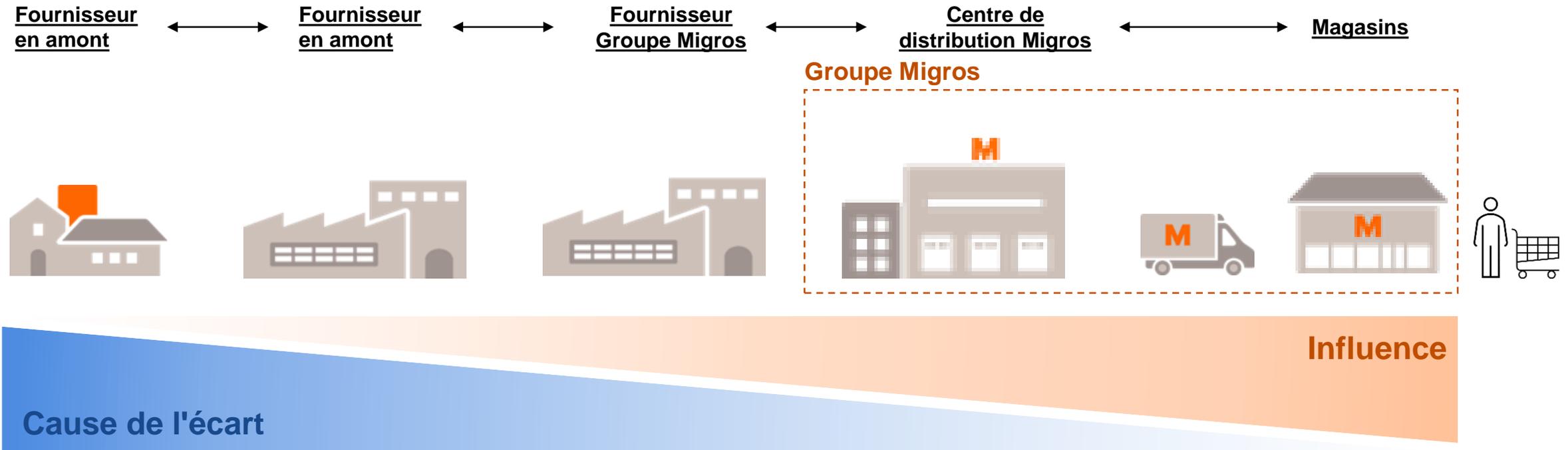
Les causes suivantes ont été identifiées :

- Absence de processus pour le transport des informations sur les exigences des clients le long de la chaîne d'approvisionnement : pas de vision de bout en bout ou pensée en silo
- Absence de stratégie qualité (ou stratégie qualité trop peu appliquée de manière conséquente) dans les entreprises : une stratégie qualité n'est pas une politique qualité

**Information concealment tout au long de la chaîne de valeur ⇒ Problème signalé par le client / les autorités / l'autocontrôle de la vente au détail**

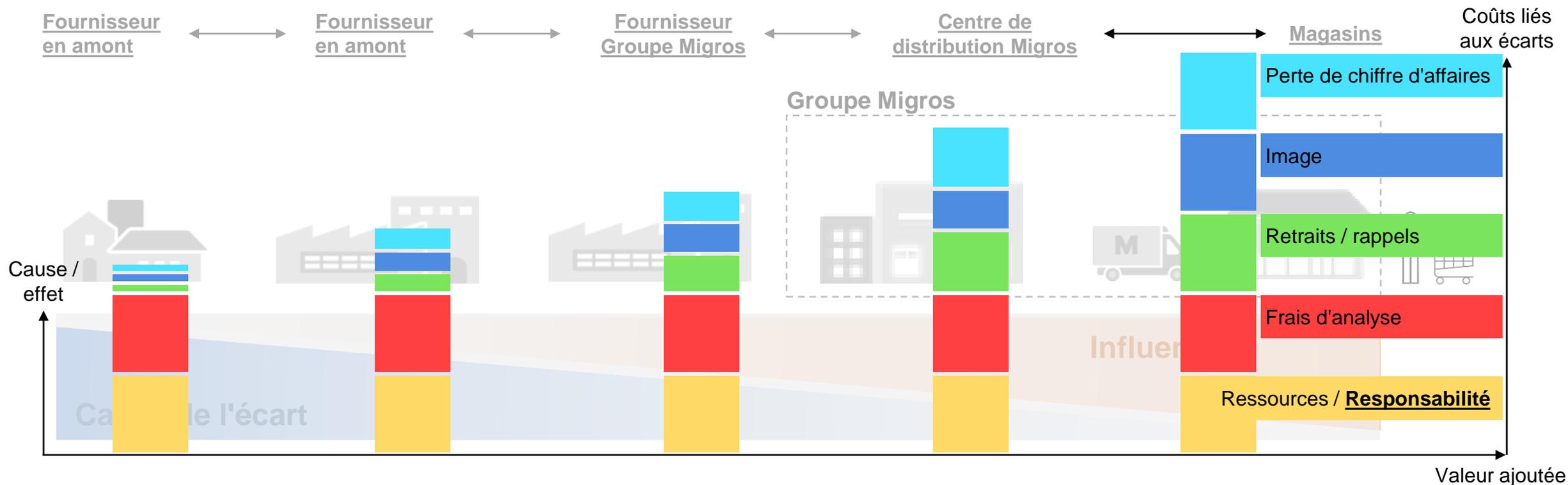
Ce que nous n'accepterons plus : Apprendre le problème quand le produit est déjà sur le marché

La prévention des erreurs chez l'auteur empêche les dommages chez le consommateur final / le consommateur et réduit les pertes de valeur et les dommages d'image



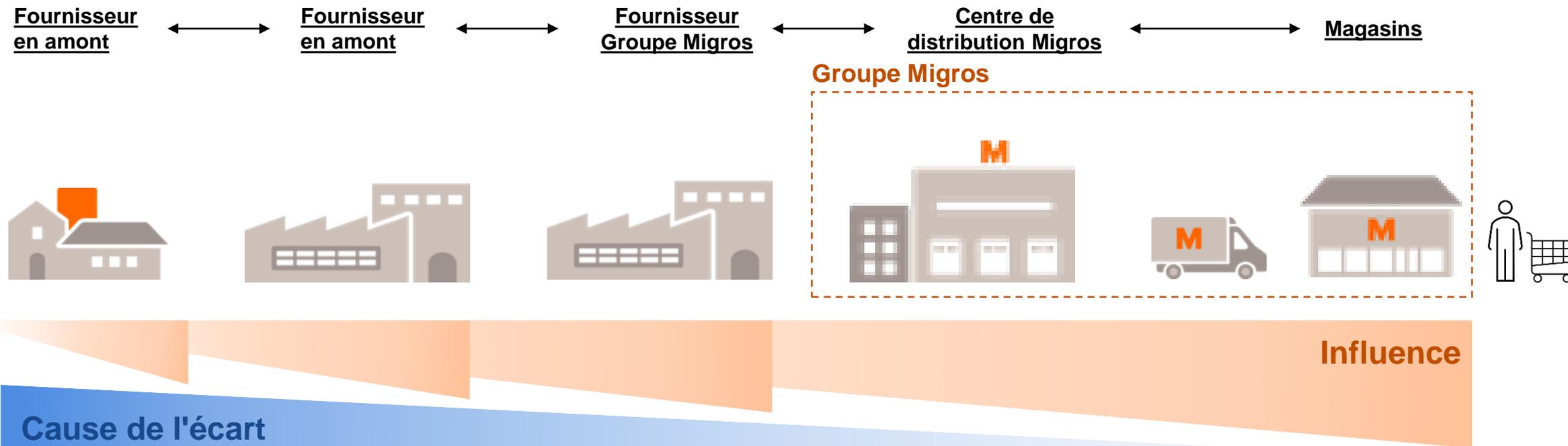
**Objectif : l' «Initiative GQ pour l'habilitation des fournisseurs en partenariat» augmente globalement la transparence et renforce la confiance tout au long de la chaîne de création de valeur.**

# La prévention des erreurs chez l'auteur empêche les dommages chez l'utilisateur final / le consommateur et réduit les pertes de valeur et les dommages d'image



**Objectif : l' «Initiative GQ pour l'habilitation des fournisseurs en partenariat» augmente globalement la transparence et renforce la confiance tout au long de la chaîne de création de valeur.**

La prévention des erreurs chez l'auteur empêche les dommages chez l'utilisateur final / le consommateur et réduit les pertes de valeur et les dommages d'image

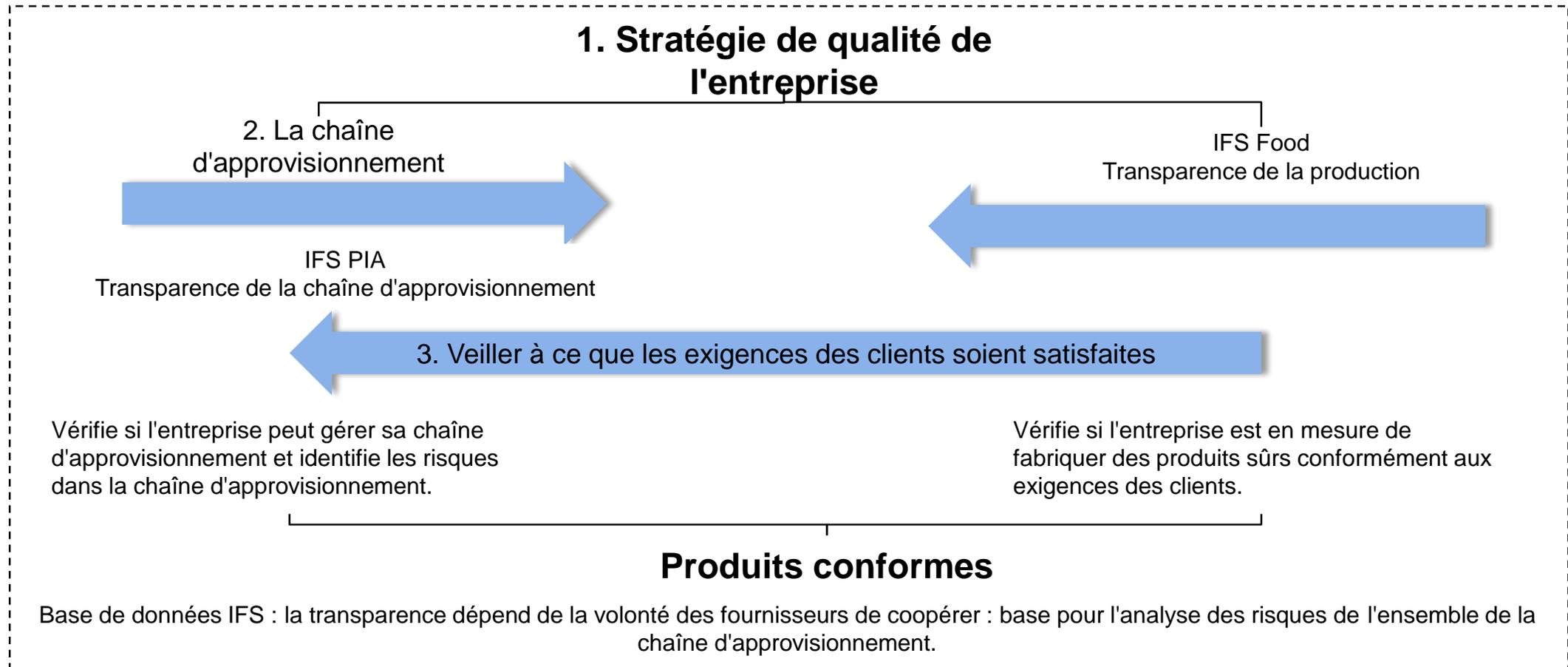


**Objectif : l' «Initiative GQ pour l'habilitation des fournisseurs en partenariat» augmente globalement la transparence et renforce la confiance tout au long de la chaîne de création de valeur.**

# Réaction des propriétaires de programmes de certification (CPO)

Certains CPO ont pris conscience du problème et font évoluer leur grille d'évaluation :

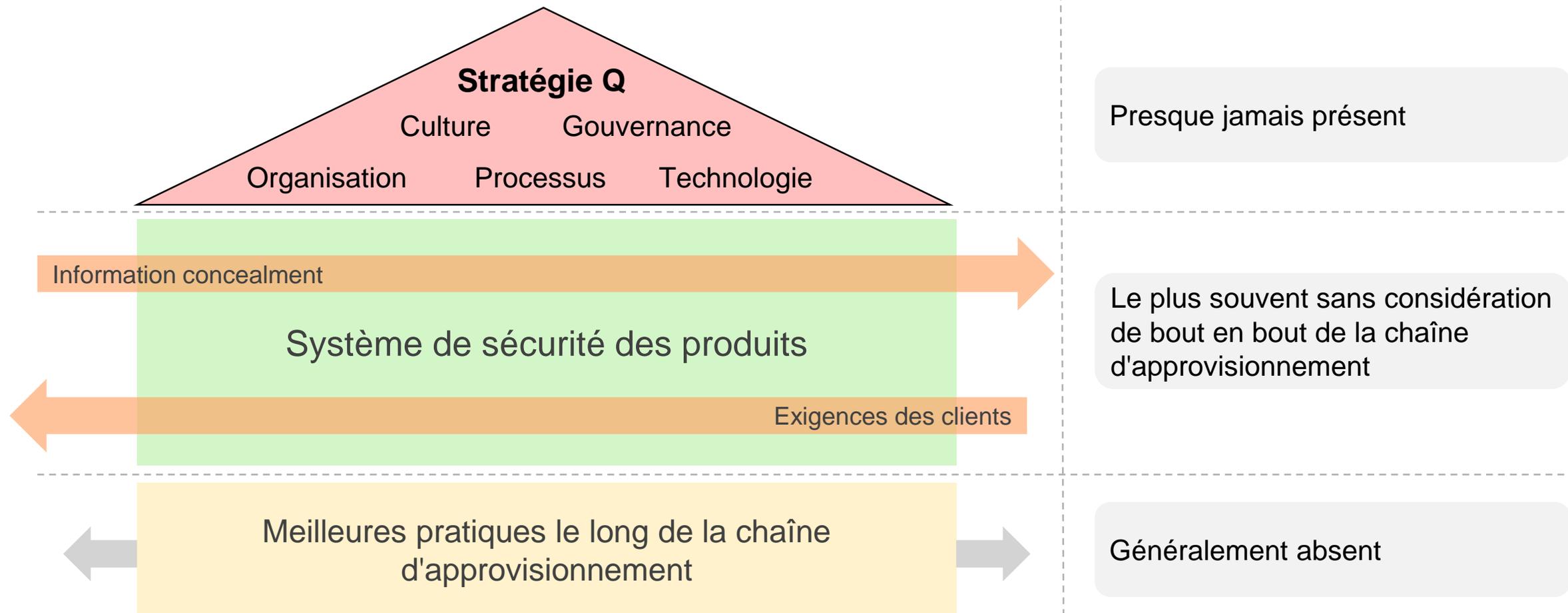
1. Les entreprises développent une stratégie de qualité
2. IFS PIA : évaluation de l'intégrité du produit
3. Gestion des réclamations



# La Maison de la qualité dans chaque entreprise

Attente

Expérience

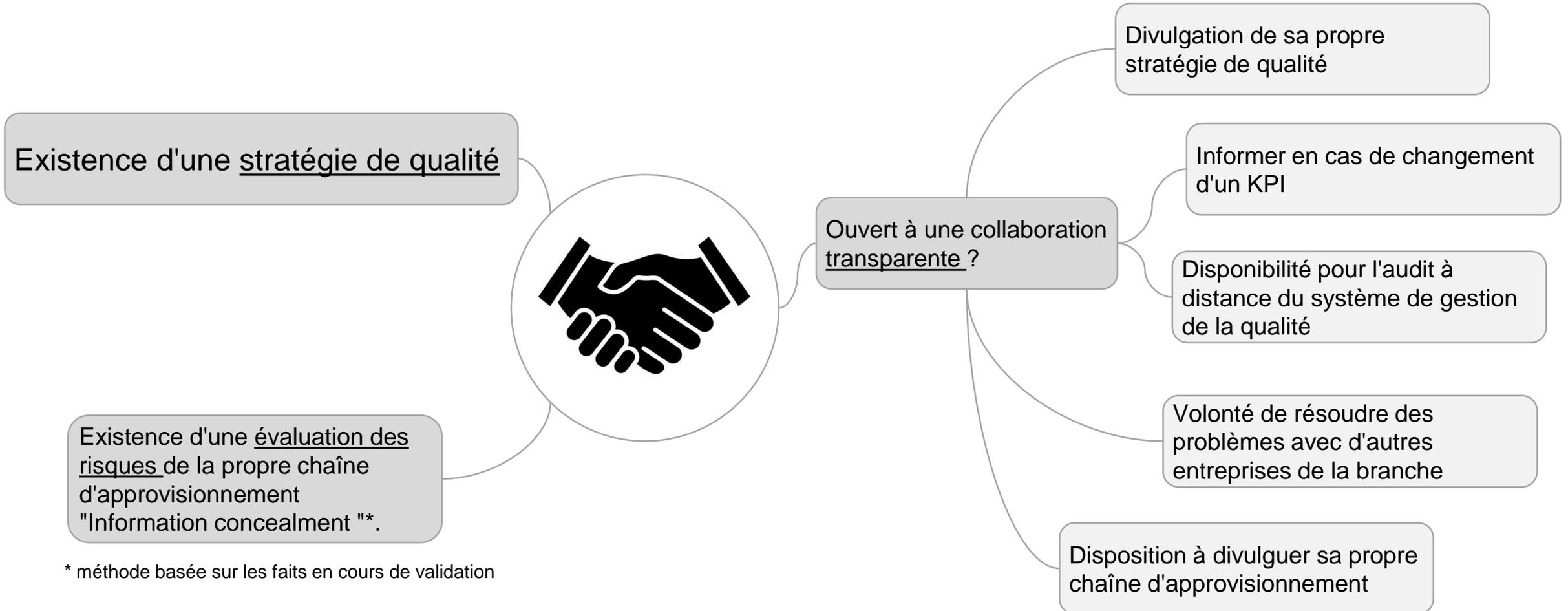


Presque jamais présent

Le plus souvent sans considération de bout en bout de la chaîne d'approvisionnement

Généralement absent

## Attentes envers nos fournisseurs



# Suite de la procédure de la part de Migros

## Étape 1 : Créer la base

### Évaluation des risques de la chaîne d'approvisionnement Migros :

- ▶ Information concealment
- ▶ Mise en place d'une stratégie qualité
- ▶ Volonté d'augmenter la transparence : Défi
- ▶ Volonté de discuter des problèmes avec des collègues du secteur
- ▶ Accès KPI's

## Étape 2 : Appliquer le système

Fournisseur	Classement
1. ...	★ ★ ★ ★ ★
2. ...	★ ★ ☆ ☆ ☆
3. ...	★ ☆ ☆ ☆ ☆
4. ...	★ ★ ★ ★ ☆

## Étape 3 : mesures ciblées

### Maintenir la communication au moyen :

- ▶ Évaluations de la qualité
- ▶ Entretien actif du réseau
- ▶ Favoriser les échanges en cas de problème
- ▶ Définir ensemble des solutions en partenariat

Phase pilote

Soutien aux meilleures pratiques