

## FHVI – Description de fonction

Département	<b>SIPPS / Equipe Laboratoire</b>		
Dénomination du poste :	<b>Spécialiste Applications Laboratoire</b>	Etablissement	<b>FHVI</b>
Titulaire :		Taux d'activité en %	<b>A définir</b>

<b>1. Dénomination du poste du supérieur direct :</b>	A définir
<b>2. Postes hiérarchiquement subordonnés :</b>	Néant pour l'instant.
<b>3. Mode de remplacement</b>	
3.1 Le titulaire peut être remplacé par :	Responsable SI du domaine Laboratoire
3.2 Le titulaire peut être appelé à remplacer :	Responsable SI du domaine Laboratoire
<b>4. But général / raison d'être du poste :</b>	En accord avec les directions de nos laboratoires, vous contribuez à l'élaboration d'une feuille de route et aurez la responsabilité de différents projets d'implémentation, d'intégration, de paramétrage, de déploiement et d'évolution d'applications liées aux laboratoires de nos établissements hospitaliers. De même, vous assurerez la formation et le support au niveau de ces applications pour nos utilisateurs de ce périmètre fonctionnel.
<b>5. Délégation de compétences :</b>	Néant

<b>6. Relations internes / externes</b>
<p>Relations fonctionnelles avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les membres du GRM/GU (Groupe de Référents Métiers / Groupe Utilisateurs) Laboratoire des hôpitaux de la FHVI</li> <li>• les RSI (Responsables Système d'Informations) des hôpitaux</li> <li>• les membres des équipes de projet des établissements hospitaliers</li> <li>• Les équipes FHVi (projets, solutions, support, infrastructure)</li> <li>• Les fournisseurs de solutions laboratoires</li> </ul>

## 7. Activités

### Formation :

- Assurer la formation des nouveaux assistants pour la prescription électronique dans le Dossier Patient Informatisé (Soarian)
- Assurer la formation des nouveaux TAB (Techniciens en Analyses Biomédicales) et la formation continue des TABs (explication des nouvelles versions) à l'utilisation de l'application DGLab
- Assurer la communication et l'explication des nouvelles versions ainsi que l'accompagnement sur le terrain

### Analyse Métier – projets : Vous assurerez les activités suivantes :

- Comprendre le fonctionnement des laboratoires, leurs besoins et leurs défis
- Obtenir une vision transversale des différents processus métiers en lien avec le laboratoire
- Modéliser les processus métiers et proposer des axes d'optimisation et générateur de valeur
- Contribuer à l'optimisation des processus métiers par analyse du travail sur le terrain et propositions d'améliorations de l'application DGLab et de ses interfaces
- Faciliter et promouvoir les initiatives interdisciplinaires autour de processus transverses
- Participer à la constitution de la feuille de route Laboratoire en lien avec le SI
- Analyser les demandes et valider la compréhension et les impacts avec le métier
- Qualifier les demandes entrantes (Evolutions, Projets, Déploiement) lors des comités de gestion des demandes
- Apporter la connaissance métier nécessaire lors de ces phases de gestion des demandes et supporter les équipes FHVi lors de la phase d'évaluation
- Faciliter les discussions avec le métier sur les besoins et priorités
- Regrouper logiquement les demandes entrantes
- Détailler les besoins fonctionnels et non-fonctionnels et assurer la traçabilité lors des phases d'implémentation et d'acceptance
- Rédiger les spécifications fonctionnelles et alerter en cas de dérive majeure ou de risque.
- Faciliter les tests d'acceptance métiers des solutions mises à disposition
- Supporter la mise en place des solutions lors des déploiements et réaliser des démos
- Tester les nouvelles versions DGLab
- Contribuer à la conduite du changement

### Opérationnel : Vous réaliserez :

- La création des nouvelles analyses et des algorithmes
- Les paramétrages nécessaires de la solution
- Les alignements de dictionnaires d'analyses
- La connexion des automates (préparation de la connexion physique, paramétrage sur DGLab...) et leurs interfaces

### Support :

- Vous assurerez le support des utilisateurs pour les applications en lien avec le laboratoire

## 8. Exigences requises pour occuper le poste

Formation :	Diplôme de Technicien en Analyses Biomédicales Complétée par une formation en informatique serait un atout majeur
Expérience :	Expérience en tant que Technicien en Analyses Biomédicales avec forte connotation informatique
Qualifications requises, connaissances et capacités particulières souhaitées :	Expérience d'un laboratoire hospitalier polyvalent et des différents secteurs de ce dernier (Chimie, Hémato, Microbiologie, idéalement banque du sang) Expérience comme utilisateur expert avec un LIS Connaissances en contrôles qualité Expérience d'un environnement qualité accrédité Conscience des défis ambulatoires Compréhension des écosystèmes à l'œuvre dans un laboratoire Compréhension des écosystèmes dans lesquels œuvrent les labos en Suisse romande Faiseur, curieux, éveillé avec la volonté d'avancer